

Regulamin akcji „Zgłoś pojemnik”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Ten regulamin („**Regulamin**”) określa warunki, na jakich odbywa się akcja „Zgłoś pojemnik” („**Akcja**”). Akcja jest skierowana do osób fizycznych zamieszkujących nieruchomości o charakterze jednorodzinny na terenie miasta Zabrze (woj. śląskie). Osoba biorąca udział w Akcji to „**Uczestnik**”.
2. Przystępując do Akcji Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i w pełni akceptuje jego postanowienia.
3. Organizatorem Akcji jest Wrocławskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Alba S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-517), ul. Szczecińska 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000001350, NIP: 8960000026, REGON: 931623022, BDO: 000002996, kapitał zakładowy 7.629.200,00 zł w całości wpłacony („**Organizator**”).
4. Geneza Akcji opiera się na zidentyfikowaniu możliwej nieprawidłowości polegającej na potencjalnym wyposażeniu mieszkańców miasta Zabrza (woj. śląskie) przez firmę wywozową działającą w ramach gminnego zamówienia publicznego w pojemniki na bioodpady niespełniające wymogów *Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Publicznego „Odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości położonych na terenie miasta Zabrza”*, tj. wymogów określonych w dziale VI. w punkcie 2.5 tego dokumentu. Akcja ma na celu ustalenie, ile nieruchomości może dotyczyć ww. możliwa okoliczność.
5. Akcja jest organizowana przez Organizatora na terytorium miasta Zabrza (woj. śląskie).
6. Regulamin określa zasady organizacji i warunki uczestnictwa w Akcji. Wszelkie inne materiały informacyjne mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić podstawy roszczeń wobec Organizatora.
7. Regulamin jest dostępny pod interaktywnym formularzem zgłoszeniowym znajdującym się na stronie: www.oddajmojpojemnik.pl („**formularz zgłoszeniowy**”).
8. Akcja rozpoczyna się w dniu 28 kwietnia 2025 r. i trwa do odwołania („**okres trwania Akcji**”). W okresie trwania Akcji Uczestnik może wziąć udział w Akcji i przesłać formularz zgłoszeniowy. Organizator poinformuje o odwołaniu Akcji poprzez ogłoszenie, które umieści na stronie internetowej pod adresem www.oddajmojpojemnik.pl
9. Po zakończeniu Akcji Organizator planuje przygotować zestawienie adresów nieruchomości wskazanych w formularzach zgłoszeniowych przez Uczestników uprawnionych do otrzymania Pojemnika i planuje przekazać to zestawienie do Urzędu Miasta Zabrza w celu przedstawienia poglądowej skali przypadków, w których dana nieruchomość o charakterze jednorodzinny na terenie Zabrza jest wyposażona w pojemnik na bioodpady o określonych cechach. Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania adresu nieruchomości wskazanego w formularzu zgłoszeniowym przez Uczestnika uprawnionego do otrzymania Pojemnika do Urzędu Miasta Zabrza.

§ 2

Zasady Akcji i Uczestnicy

1. Organizator w ramach Akcji składa przyrzeczenie publiczne polegające na przyznaniu Uczestnikom, spełniającym warunki Akcji, mini pojemnika (pojemność 4,5 l) do domowej segregacji bioodpadów („**Pojemnik**”) na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Uczestnik, który spełni warunki określone w Regulaminie, jest uprawniony do otrzymania na podany adres e-mail kodu uprawniającego do otrzymania Pojemnika. Pojemnik nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy. Uczestnik nie może domagać się wydania Pojemnika w inny sposób, niż wskazany w ust. 7 poniżej.
3. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne i Uczestnik w każdej chwili może zrezygnować z udziału w Akcji. Jeżeli Uczestnik chce zrezygnować z udziału w Akcji, to powinien wysłać oświadczenie o rezygnacji na adres e-mail: bok.zabrze@alba.com.pl.
4. Uczestnikami Akcji mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terenie miasta Zabrza (woj. śląskie) i które są w posiadaniu pojemnika na bioodpady.
5. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania Pojemnika, jeżeli w okresie trwania Akcji spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) stale zamieszkuje nieruchomość o charakterze jednorodzinny położoną na terenie miasta Zabrza (woj. śląskie),
 - b) prawidłowo wypełnił i przesłał Organizatorowi formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej: www.oddajmojpojemnik.pl i zaakceptował Regulamin,
 - c) w formularzu zgłoszeniowym:
 - i. podał swój adres e-mail oraz adres zamieszkiwanej nieruchomości,
 - ii. złożył prawdziwe oświadczenie, że zamieszkiwana przez niego nieruchomość jest wyposażona w brązowy pojemnik na bioodpady na dwóch kółkach,

- iii. złożył prawdziwe oświadczenie, że pojemnik na bioodpady, o którym mowa w podpunkcie ii. powyżej nie posiada rusztu odciekowego lub złożył prawdziwe oświadczenie, że pojemnik na bioodpady, o którym mowa w podpunkcie ii. powyżej nie posiada otworów wentylacyjnych po jego bocznych stronach (wymagane jest złożenie przynajmniej jednego z tych oświadczeń).

Podanie danych i złożenie oświadczeń jest niezbędne do udziału w Akcji.

6. Uczestnik w ramach formularza zgłoszeniowego może również przekazać zdjęcia posiadanego pojemnika.
7. Po spełnieniu warunków przez Uczestnika wskazanych w ust. 5 powyżej, Organizator prześle na podany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail numer zgłoszenia, z którym to numerem Uczestnik może zgłosić się po odbiór Pojemnika przy ul. Krasieńskiego 2a w Zabrze (41-800), od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 15.00. Odbiór osobisty stanowi jedyną formę wydania Pojemnika.
8. Jeżeli Uczestnik nie otrzyma wiadomości z numerem zgłoszenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, w ciągu 30 minut od momentu przesłania formularza zgłoszeniowego, powinien niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem pod adresem bok.zabrze@alba.com.pl, ponieważ może to oznaczać, że wystąpił błąd techniczny i zgłoszenie nie zostało zarejestrowane przez serwer teleinformatyczny obsługujący proces przyjmowania zgłoszeń w Akcji.
9. Jeden Uczestnik (ta sama osoba) może wziąć udział w Akcji maksymalnie raz w okresie trwania Akcji. Jeden Uczestnik (ta sama osoba) w ramach swojego udziału w Akcji może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail.
10. Pojemnik w ramach Akcji jest przyznawany według zasady „jeden pojemnik na jedną nieruchomość”, co oznacza, że w przypadku, w którym w Akcji wezmą udział Uczestnicy, którzy w formularzu zgłoszeniowym podadzą ten sam adres nieruchomości, wówczas Uczestnikiem uprawnionym do otrzymania Pojemnika będzie wyłącznie Uczestnik spełniający warunki wskazane w Regulaminie, którego formularz zgłoszeniowy Organizator otrzyma wcześniej.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy przekazania Pojemnika w przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości, czy Uczestnik spełnia wszystkie warunki określone w Regulaminie do przyznania Pojemnika, podejrzenia naruszenia przez Uczestnika warunków Regulaminu lub w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających przekazanie Pojemnika, do czasu wyjaśnienia tych okoliczności. W takiej sytuacji Organizator niezwłocznie skontaktuje się z Uczestnikiem przez wiadomość e-mail, w celu wyjaśnienia wątpliwości.

§ 3

Reklamacje

1. Uczestnik może zgłosić Organizatorowi reklamację w związku z uczestnictwem w Akcji, w szczególności w przypadku przeprowadzenia Akcji niezgodnie z Regulaminem. Reklamacja może być złożona w formie pisemnej, na adres Organizatora: Wrocławskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Alba S.A., ul. Szczecińska 5, 54-517 Wrocław lub w formie elektronicznej na adres elektroniczny Organizatora: bok.zabrze@alba.com.pl.
2. Treść reklamacji powinna zawierać: adres e-mail Uczestnika, jeżeli odpowiedź na reklamację ma być wysłana na adres e-mail inny niż ten, z którego wysłano wiadomość z reklamacją, datę, której dotyczy zgłoszenie reklamacyjne, wyjaśnienie okoliczności oraz treść żądania.
3. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora.
4. Jeżeli podane w treści reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Organizator zwróci się do osoby zgłaszającej reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Uczestnik wnoszący reklamację jest powiadamiany o rozstrzygnięciu reklamacji za pomocą wiadomości e-mail, wysłanej najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnej reklamacji przez Organizatora.
6. Z zastrzeżeniem zdania drugiego, decyzje w przedmiocie reklamacji są ostateczne i wiążące. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza ani w żaden sposób nie ogranicza żadnych uprawnień ani roszczeń Uczestnika przysługujących mu z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym do dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 4

Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Ten Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z tym Regulaminem. W związku z Akcją Organizator świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a. Formularz zgłoszeniowy, umożliwiający dokonanie Uczestnikom zgłoszenia do Akcji – umowa o świadczenie usługi formularza zgłoszeniowego zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia przez Uczestnika korzystania z formularza zgłoszeniowego oraz ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania formularza zgłoszeniowego Organizatorowi lub z chwilą zaprzestania korzystania z niego,

- b. Usługi informacyjne polegające na informowaniu o Akcji – umowa o świadczenie usług informacyjnych zostaje zawarta w chwili wejścia przez Uczestnika na stronę internetową, o której mowa w § 1 ust. 7 Regulaminu. Umowa ulega rozwiązaniu w chwili opuszczenia przez Uczestnika strony internetowej, o której mowa w § 1 ust. 7 Regulaminu.
2. W celu skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Organizatora, w szczególności w celu zgłoszenia udziału w Akcji, niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - a. posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet (komputer, tablet, telefon, etc.),
 - b. dostęp do standardowej przeglądarki internetowej,
 - c. dostęp do skrzynki mailowej.
3. Uczestnik nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
4. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia §3 Regulaminu.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
2. Dane osobowe Uczestników Akcji są przetwarzane zgodnie z RODO. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Akcją jest Organizator. Szczegółowe informacje i zasady przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajdują się w Informacji o przetwarzaniu danych osobowych w ramach Akcji, stanowiącej załącznik do Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Akcji w czasie jej trwania, w uzasadnionych okolicznościach oraz z ważnych przyczyn, jeżeli jest to uzasadnione celem Akcji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Akcji. Zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Ogłoszenie zmian Regulaminu nastąpi poprzez stronę internetową, o której mowa w § 1 ust. 7 Regulaminu oraz wiadomość wysłaną na adresy e-mail Uczestników podane w formularzu zgłoszeniowym. Zmiany te obowiązują od dnia ich ogłoszenia lub od późniejszego dnia wskazanego przez Organizatora podane w treści informacji o zmianie.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Akcją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
5. Postanowienia tego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego.
6. Ten Regulamin wchodzi w życie w dniu 28.04.2025
7. **Załącznik:**
 1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w ramach Akcji „Zgłoś pojemnik”.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w ramach akcji „Zgłoś pojemnik”

Poniżej znajdziesz informacje o tym, jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe, które podałeś nam w formularzu zgłoszeniowym w ramach akcji „Zgłoś pojemnik” i jakie masz w związku z tym prawa.

1. Słowniczek

„My” / Alba oznacza spółkę Wrocławskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Alba S.A.

„Ty” / Uczestnik oznacza uczestnika akcji „Zgłoś pojemnik” na podstawie regulaminu tej akcji.

akcja oznacza akcję „Zgłoś pojemnik”.

2. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych w związku z akcją „Zgłoś pojemnik” jest Wrocławskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Alba S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-517), ul. Szczecińska 5, KRS 0000001350.

3. Czy wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych?

Tak, wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych. Możesz się z nim skontaktować pod adresem inspektor.odo.wpo@alba.com.pl.

4. Jak możesz się z nami skontaktować?

Jeżeli masz pytania lub żądania dotyczące Twoich danych osobowych, możesz się z nami skontaktować, kierując do nas:

- wiadomość e-mail na adres: inspektor.odo.wpo@alba.com.pl lub
- list na adres: Wrocławskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Alba S.A., ul. Szczecińska 5, 54-517 Wrocław.

5. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe, które nam podajesz w ramach formularza zgłoszeniowego, tj. Twój adres e-mail i adres Twojej nieruchomości, Twoje oświadczenia, a także dane techniczne związane z wypełnieniem przez Ciebie formularza online (np. Twój adres IP).

6. Czy podanie przez Ciebie danych osobowych jest obowiązkowe czy dobrowolne?

Podanie danych osobowych w formularzu zgłoszeniowym jest wymagane, aby wziąć udział w akcji. Jednakże sam udział w akcji jest dobrowolny.

7. W jakich celach i na jakich podstawach prawnych przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel: weryfikacja formularza zgłoszeniowego i przekazanie Ci pojemnika na bioodpady do domowej segregacji

Podstawy prawne:

- wypełnienie ciężących na nas obowiązków prawnych wynikających z przepisów dotyczących przyrzeczenia publicznego wynikających z Kodeksu cywilnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- nasz prawnie uzasadniony interes polegający na wyłonieniu osób uprawnionych do otrzymania pojemnika zgodnie z regulaminem akcji oraz przekazywania im mailowo kodów uprawniających do odbioru pojemników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Cel: organizacja i zarządzanie akcją, w tym przygotowanie zestawienia adresów nieruchomości i przekazanie go do Urzędu Miasta Zabrze

Podstawa prawna:

- nasz prawnie uzasadniony interes polegający na efektywnej i prawidłowej realizacji akcji, w tym przekazania adresów nieruchomości do Urzędu Miasta Zabrze w celu przedstawienia poglądowej skali przypadków, w których dana nieruchomość o charakterze jednorodzinny na terenie Zabrze jest wyposażona w pojemnik na bioodpady o określonych cechach (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

Cel: ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami

Podstawa prawna:

- nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z akcją, czy też potrzebą wykazania określonych faktów, które mają dla nas istotne znaczenie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

8. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez okres trwania akcji, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, jednak nie dłużej niż 1 rok licząc od dnia zakończenia akcji.

9. Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?

Jeżeli okaże się, że przysługuje Ci pojemnik w ramach akcji, wtedy adres nieruchomości, który podałeś w formularzu zgłoszeniowym może zostać przekazany przez nas do Urzędu Miasta Zabrze w celu przedstawienia poglądowej skali przypadków, w których dana nieruchomość o charakterze jednorodzinny na terenie Zabrze jest wyposażona w pojemnik na bioodpady o określonych cechach.

Poza tym możemy przekazywać Twoje dane osobowe usługodawcom świadczącym usługi na naszą rzecz, w tym dostawcom usług IT, doradcom prawnym, a także podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności instytucjom uprawnionym do kontroli naszej działalności. W uzasadnionych przypadkach możemy też przekazywać Twoje dane innym spółkom z grupy Alba, do której należymy.

10. Jakie prawa Ci przysługują?

Przysługują Ci następujące prawa dotyczące ochrony Twoich danych osobowych:

- dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych,
- sprostowania danych (gdy są nieprawidłowe) lub uzupełnienia niekompletnych danych,
- usunięcia danych, przy czym usuniemy Twoje dane osobowe jeżeli nie istnieją powody, dla których mamy obowiązek lub prawnie uzasadniony interes je przechowywać, np. możemy zachować pewne informacje o Tobie w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- ograniczenia przetwarzania danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu. Uwzględnimy Twój sprzeciw jeżeli będzie zasadny (po zważeniu naszych i Twoich interesów oraz praw),
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, więcej informacji [tutaj](#).

Prawa te przysługują Ci w przypadkach i w zakresie określonym w przepisach o ochronie danych osobowych.

Jeżeli składasz żądanie dotyczące Twoich danych osobowych, możemy poprosić Cię o odpowiedź na pytania, które umożliwią weryfikację Twojej tożsamości.

11. Czy przekazujemy Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Twoje dane osobowe przetwarzamy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), w skład którego wchodzi: Unia Europejska oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein.

Korzystamy z dostawców usług, którzy działają na terenie EOG i nie przekazują Twoich danych poza EOG.

12. Czy stosujemy profilowanie lub automatyczne podejmowanie decyzji?

Nie podejmujemy automatycznych decyzji w oparciu o Twoje dane osobowe, ani nie dokonujemy profilowania.